

	MODULO	MOD 05.PQU	
	<b>POLITICA QUALITA'</b>	Rev. 1 Data 02.01.2025	Pag. 1 di 1

La qualità dei servizi forniti rappresenta un elemento imprescindibile per le Aziende che vogliono rispondere efficacemente ai mutamenti delle richieste del mercato, in special modo per la continua evoluzione delle esigenze della Committenza, anche per il recepimento dei requisiti comunitari.

A tal fine la Direzione ha deciso di considerare l'adozione della norma ISO 9001 del sistema di gestione per la qualità, un efficace strumento di consolidamento organizzativo per il soddisfacimento dei requisiti contrattuali e per il continuo miglioramento dei processi e dei prodotti verso il cliente.

L'azienda si impegna a fornire servizi di elevata qualità nell'ambito dell'installazione, della manutenzione e dell'assistenza di impianti termici ed elettrici, nonché nella manutenzione ordinaria di edifici civili, assicurando la piena conformità ai requisiti dei clienti, alle normative vigenti e agli standard tecnici applicabili.

Per raggiungere tali obiettivi, l'azienda si impegna a:

1. Soddisfazione del cliente

Valutare e soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative dei clienti, fornendo soluzioni efficienti, affidabili e sicure.

2. Conformità normativa e contrattuale

Rispettare tutti i requisiti legali, normativi e contrattuali applicabili, inclusi quelli in materia di sicurezza, impianti tecnologici e manutenzioni.

3. Miglioramento continuo dei processi

Monitorare e migliorare costantemente i processi aziendali, adottando un approccio basato sull'analisi dei rischi e sulle azioni correttive e preventive.

4. Coinvolgimento e crescita del personale

Promuovere la formazione continua, la consapevolezza e la motivazione del personale, per sviluppare competenze e rafforzare l'impegno verso la qualità.

5. Sostenibilità ed efficienza energetica

Favorire l'adozione di pratiche sostenibili e soluzioni impiantistiche orientate al risparmio energetico e alla tutela ambientale.

6. Collaborazione con fornitori qualificati

Stabilire relazioni efficaci e durature con fornitori e partner selezionati, per garantire la qualità dei materiali e dei servizi esternalizzati.

7. Sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici.

Il Resp. Qualità con il supporto della Direzione decide le scelte per la qualità e quantifica periodicamente gli obiettivi per il soddisfacimento della Politica per la Qualità.

<b>M</b> SERVIZI TECNOLOGICI	MODULO	MOD 05.PQU	
	<b>POLITICA QUALITA'</b>	Rev. 1 Data 02.01.2025	Pag. 1 di 1

Il Resp. Qualità, inoltre, si impegna affinché la politica per la qualità e i relativi obiettivi siano resi noti alle parti interessate tramite momenti di presentazione e discussione comune per mezzo di appropriati mezzi di comunicazione aziendale.

Roma li 02.01.2025

timbro e firma  
A.M. Servizi tecnologici srl